

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

Gegenüber unserer Kundschaft gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Hiervon abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich oder elektronisch zustimmen. Unsere AGB gelten auch für sämtliche Folgeaufträge.

2. Bestellung

Die Bestellung seitens unserer Kundschaft muss in schriftlicher Form erfolgen (e-mail, Fax oder Brief). In Ausnahmefällen sind mündliche Bestellungen verbindlich.

3. Auftragsbestätigung

Der Kunde erhält eine Bestätigung seiner Bestellung. Mit dieser Nachricht bestätigen wir zunächst, dass der Auftrag bei uns eingegangen ist und die Verfügbarkeit der bestellten Artikel geprüft wird. Die aufgeführten Liefertermine sind unverbindlich, wir versuchen diese jedoch wenn immer möglich einzuhalten. Andere Vereinbarungen müssen auf der Auftragsbestätigung speziell erwähnt werden.

Der Kaufvertrag wird erst mit Zusendung der Lieferung rechtsverbindlich abgeschlossen. Entgegenstehende Angaben unseres Kunden sind nicht Vertragsbestandteil.

4. Abonnemente laufen auf unbestimmte Zeit oder bis das Sammelprogramm abgeschlossen ist und sind jederzeit schriftlich kündbar.

5. Preise, Versand

Die von uns angebotenen Preise verstehen sich in Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben, FOB Liechtenstein, ohne gesetzliche Umsatzsteuer und sind nur verbindlich, wenn beim Zeitpunkt der Annahme unseres Angebots durch den Kunden unsere Einkaufspreise bei unseren Lieferanten nicht gestiegen sind. Für den Fall einer Preissteigerung von mehr als 15 % behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag oder eine mit dem Kunden abgestimmte Preisanpassung vor.

Bei einer Bestellmenge von unter EUR 150.00 erheben wir einen Bearbeitungszuschlag von EUR 25.00.

Unser Kunde trägt die Kosten für den Versand, Versicherung, Verzollungsgebühren, Umsatzsteuer und allfällige andere nicht vorhersehbare Kosten. Diese werden bei der Lieferung der Ware mitberechnet, können jedoch auch per separater Faktura erfolgen.

Im Inland versenden wir in der Regel mit der Post. In die EU versenden wir in der Regel per Post, DPD oder Kurierdienst, wobei die Verzollung im Falle des EU-Versandes seitens unseres Spediteurs erledigt wird und von uns separat in Rechnung gestellt wird.

Sofern geschuldet, weisen wir in unseren Rechnungen die gesetzliche Umsatzsteuer gesondert aus.

Münzen, die bei Auftragserteilung ausverkauft, noch nicht erschienen sind, oder temporär nicht lieferbar sind, werden vorgemerkt und bei nächster Gelegenheit nachgeliefert, ausser bei Auftragserteilung wird Nachlieferung ausdrücklich als nicht erwünscht vermerkt.

Eine nur teilweise erbrachte Leistung können wir unserem Kunden gesondert berechnen.

6. Konditionen

Kunden in der Schweiz liefern wir gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Kunden im Ausland wird nur gegen Vorkasse geliefert, sofern nicht anders vereinbart. Eine Vorauszahlung von 50% bei Auftragserteilung ist geschuldet. Edelmetalle sind immer bei Auftragserteilung geschuldet. Die Zahlung muss jeweils innerhalb von 72 Stunden nach Rechnungsstellung erfolgen. Eine geleistete Vorkasse wird bei der Endabrechnung in Abzug gebracht.

Bei Zahlung mittels Kreditkarte erfolgt die Abbuchung in der Regel unmittelbar vor Versendung der Ware eine allfällige Bearbeitungsgebühr seitens der Kartenorganisation wird dem Kunden weiterverrechnet.

Unser Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung aufrechnen. Gleiches gilt für ein Zurückbehaltungsrecht, sofern der Kunde Kaufmann ist. Ist dies nicht der Fall, so kann der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Angebote sind 10 Tage gültig, FOB Liechtenstein, Zwischenverkauf vorbehalten, sofern nicht anders geregelt.

7. Leistungserbringung

Wir leisten, solange der Vorrat reicht. Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware sind wir zur Leistung nicht verpflichtet. Wir behalten uns vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen. Wir sind berechtigt, unsere Leistung in Teilen zu erbringen. Solange unser Kunde zumindest einen Teil unserer offenen Rechnungen nicht bezahlt hat, behalten wir uns eine neue Leistungserbringung vor. Unsere Leistung ist mit der Versendung an unseren Kunden erbracht.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an unserer Leistung bis zur vollständigen Bezahlung unserer gegenüber dem Kunden noch offenen Forderungen vor. Bis dahin ist unser Kunde nicht berechtigt, die Leistung zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

Für den Fall der Weiterveräußerung gehen die Ansprüche unseres Kunden gegen den Erwerber in Höhe unserer gegenüber dem Kunden noch offenen Forderungen auf uns über. Bei Verarbeitung unserer Leistung durch den Kunden erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auf die neue Sache bis zu einem Wert von 150 % unserer gegenüber dem Kunden noch offenen Forderungen.

9. Mängel

Unser Kunde hat unsere Leistung nach Erhalt unverzüglich und zwar innerhalb von 5 Tagen zu untersuchen und uns erkennbare Mängel detailliert unter Beibringung von Fotos mitzuteilen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Erhalt der Anzeige. Die Mängelansprüche sind zunächst auf die Nacherfüllung beschränkt. Im Rahmen der Nacherfüllung sind wir zu einer für unseren Kunden zumutbaren Anzahl von Nachlieferungen berechtigt.

Schlägt die Lieferung einer mangelfreien Sache fehl, hat unser Kunde das Recht zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Unser Kunde hat nicht das Recht, den Mangel selbst zu beseitigen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen zu verlangen.

Mängelansprüche verjähren, soweit gesetzlich zulässig, mit Ablauf eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, es sei denn, Gegenstand des Vertrages ist der Kauf von nicht gebrauchten Verbrauchsgütern.

10. Haftung

Unsere Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen; dies gilt auch für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Wir behalten uns vor, bemängelte Ware auszutauschen oder den verrechneten Wert gutzuschreiben. Eine allfällige Gutschrift erfolgt nach Erhalt und der Zustandsprüfung der retournierten Waren. Wir sind nicht verpflichtet, Entschädigungen für entgangene Gewinne zu zahlen. Eine Haftung wird ausgeschlossen, bei Mängeln, die durch nicht fach- und sachgerechte Lagerung entstehen.

11. Echtheitsgarantie

Wir garantieren für Qualität und Echtheit unserer Leistung.

12. Rückgaberecht des Verbrauchers

Ist der Kunde Verbraucher kann er die erhaltene Leistung unter Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Leistung und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Rücksendung. Der Kunde trägt die Beweislast für den Zugang und für die rechtzeitige Rücksendung. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Eingeschweißte und versiegelte Ware nehmen wir nur in der Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurück.

Die Rücksendung hat ausschliesslich zu erfolgen an:
Coin Invest Trust reg., Rietstrasse 7, FL-9496 Balzers / Liechtenstein

Nach Erhalt der Rücksendung wird umgehend eine Gutschrift über den Preis nebst Verpackungs- und Versandkosten auf das vom Kunden anzugebende Bank-/Kreditkartenkonto veranlasst. Bei einer Verschlechterung der zurückgegebenen Leistung behalten wir uns vor, einen angemessenen Wertersatz zu berechnen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung unserer Leistung zurückzuführen ist.

13. Datenschutz

Die Kundendaten werden absolut vertraulich gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes behandelt.

14. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

Das Liechtensteinische Recht und die deutsche Sprache sind ausschliesslich maßgeblich. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist 9490 Vaduz, Liechtenstein

15. Korrespondenz/Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für einen Verzicht auf die Schriftform. Jegliche Korrespondenz ist an unsere Sitzadresse in Liechtenstein zu richten.

16. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen des auf der Grundlage unserer AGB mit unserem Kunden geschlossenen Vertrages als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine ungültige oder unklare oder undurchführbare Bestimmung ist so zu ersetzen bzw. zu deuten, dass der mit ihr beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Lücken sind dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck entsprechend zu füllen.

